



Het Leiwerk 12  
3451 VJ Vleuten  
06 – 57 59 02 87  
[info@smilingfirst.nl](mailto:info@smilingfirst.nl)  
[www.smilingfirst.nl](http://www.smilingfirst.nl)

SmilingFirst, Verhuisservice Utrecht, gevestigd aan Het Leiwerk 12, 3451 VJ Vleuten, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

SmilingFirst verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Naam
- Woonplaats/vestigingsplaats
- E-mailadres
- Telefoon

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Wij hebben niet de intentie om bijzonder en/of gevoelige persoonsgegevens te verwerken.

Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld, neem dan contact met ons op via [info@smilingfirst.nl](mailto:info@smilingfirst.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

SmilingFirst verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het leggen van contact via telefoon of E-mail voor kennismaking en het bespreken van de opdracht
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

SmilingFirst neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

SmilingFirst bewaart uw persoonsgegevens 7 jaar.



Het Leiwerk 12  
3451 VJ Vleuten  
06 – 57 59 02 87  
[info@smilingfirst.nl](mailto:info@smilingfirst.nl)  
[www.smilingfirst.nl](http://www.smilingfirst.nl)

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

SmilingFirst verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

SmilingFirst gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door SmilingFirst en u heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@smilingfirst.nl](mailto:info@smilingfirst.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

SmilingFirst wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, [de Autoriteit Persoonsgegevens](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

SmilingFirst neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@smilingfirst.nl](mailto:info@smilingfirst.nl).